

Privacyverklaring Beter Geschreven

Introductie

De bescherming van persoonsgegevens vind ik heel belangrijk. Daarom verwerkt Beter Geschreven uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en volgens de richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring kunt u hierover meer lezen.

Wie ben ik

Deze privacyverklaring is van toepassing voor:
Sacha Willems h.o.d.n. Beter Geschreven
Vuurvlindersingel 38
3544 DL Utrecht
Tel: 06 30 63 84 72 willems@betergeschreven.nl
KvK 62501267
<https://www.betergeschreven.nl/>

Mijn privacybeleid in het algemeen

Ik respecteer uw persoonsgegevens en zorg ervoor dat de persoonlijke informatie die aan mij wordt verstrekt of die ik op een andere manier verkrijg, vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens ik verwerk.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Beter Geschreven verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via e-mail, telefoon en Whatsapp. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening. Ik kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van mijn diensten. Het gaat daarbij om de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IP-adres
- bankrekeningnummer

Doeleinden

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Het bieden van begeleiding op maat
- Verbetering van de dienstverlening

- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Offrering en facturering
- Innen van gelden en het nemen van incasso maatregelen

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Ik verwerk de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Wettelijke verplichting
- Uitvoering van een overeenkomst
- Verkregen toestemming van betrokkene(n)
- Gerechtvaardigd belang

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens verstrek ik alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan ik gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van mijn website, de boekhouder/accountant of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Ik zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Realiseert u zich dat uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Ik kan deze informatie gebruiken om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Ik heb Google Analytics geïnstalleerd om bij te kunnen houden hoe gebruikers de website gebruiken en om daarmee mijn website te verbeteren. Verder gebruik ik naast Wordpress cookies, die nodig zijn om mijn website te laten functioneren, Facebook cookies.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Rekening houdend met de stand van de techniek, zorg ik voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zo is onder andere de website beveiligd met een SSL certificaat. Heeft u het idee dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met me op via willems@betergeschreven.nl.

In het geval ik gebruik maak van diensten van derde partijen, zoals een IT-

leverancier, streef ik ernaar om in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over voldoende beveiligingsmaatregelen

Hoe lang ik uw gegevens bewaar

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik me moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering naar mij sturen. Ik zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Vragen & contact

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: willems@betergeschreven.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Beter Geschreven laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassing privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring op ieder gewenst moment aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Daarom raad ik u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 22 september 2018

Beter Geschreven